

平成 25 年度第 2 回福生市図書館協議会会議録（要旨）

日時：平成 25 年 6 月 29 日（土）午前 10 時～午前 12 時

会場：福生市立中央図書館 2 階第 2 会議室

出席者：図書館協議会委員 9 名 図書館協議会事務局 5 名

（図書館協議会委員）

図書館協議会会長	松尾昇治
図書館協議会副会長	山根弓子
図書館協議会委員	高島絹子
図書館協議会委員	萬沢明
図書館協議会委員	田中恵子
図書館協議会委員	坪井由紀子
図書館協議会委員	森由幾子
図書館協議会委員	山澤博子
図書館協議会委員	横田恵津

（図書館協議会事務局）

図書館長	島弘
わかたけ図書館分館長	梶貞雄
武蔵野台図書館分館長	山田房子
中央図書館図書館係主査	小澤敬子
中央図書館図書館係主査	森本恭子

（司会）図書館小澤主査

1 図書館長挨拶

2 図書館協議会会長挨拶

3 議事

（1）「図書館利用者アンケート」の報告及び質疑・意見聴取

一問ずつ説明と質問・意見聴取を行う形で進める。

【説明】 森本主査

「福生市立図書館利用者アンケート」は中学生以上の方のアンケート用紙、「としょかんアンケート」は小学生の方を対象にしたアンケート用紙です。表形式になったのがアンケート結果です。アンケート結果となっている若干薄いものが全館をまとめたもの、付箋の付いている方が各館別の資料で、こちらは参考ということで付けました。報告は全館をまとめたものを中心に行います。

[アンケートの概要]

実施期間 5月28日(火)～6月9日(日)

実施場所 市内4館

実施方法 各館で利用者に配布、回収(1人1回)

回収状況 「福生市立図書館利用者アンケート」(中学生以上)

配布総数 2,417件 回収数 1,977件 回収率 81.8%

「としょかんアンケート」(小学生)

配布総数 299件 回収数 265件 回収率 88.6%

[中学生以上へのアンケートの結果報告]

【問1】 利用者の性別、年齢、居住市町村

複数回答があったものについては無効としている。

(松尾会長)

中央館、分館に来館された方を対象に、入り口で全部配ったのでしょうか。

(事務局)

はい。そうです。

(松尾会長)

配布総数が2,417件で回収数が1,977件で回収率が81.8%ですので、相当回収率が高いと思います。

(委員・複数)

イの年齢のところ、福生の人口の中での世代別の人口に占める割合、男女比、グラフにすることを要望します。

(事務局)

今回は単純集計なので、正式な報告の時に出示します。

【問2】 図書館利用について

(委員)

アンケートを小学生と中学生以上に分けたポイントは？

(事務局)

児童（小学生）についてはぶっくんどリーム・ネットワーク福生の方で調査をしていますので、今回はどちらかという中学生以上の大人の方にウェイトを置いてアンケート用紙を作りました。

【問 3】ア、本、雑誌、CD について。

(松尾会長)

問 3 はふつう「どちらでもない」が入るが、満足か不満足かがはっきりわかる調査項目だと思います。多くの所で満足だと思うのですが、やはりCD、DVDについては不満足が多いということですね。

(委員)

図書館の満足度調査の中でこういう数字なら評価されているという目安になるものがあるとしたら、それとの比較を知りたい。

意見の数ではなくて、一人でもこういう意見がありました、というふうにしてほしい。

(事務局)

最終的には報告書に載せることを考えているが、普通調査の報告書だと全部の自由記入を載せていないです。

(委員)

外国語で書かれた資料で利用しないが 60%とすごく高い数字ですが、小さいお子さんがいる外国籍の方に日本の言葉や文化に触れるのに絵本とかいいなと思っていたんですが、ここでは、専門的に勉強される方とか、大人も外国語の本ということで回答しているのかなと勝手に思っているのですけれど、聞いている対象は 10 代以上だからどういうふうに解釈したらいいのかなと、気になっています。

(事務局)

今回は外国語で書かれた本の要望調査ですので、全体的に数が少なくなってくるのは、ある意味当然の結果だと思います。ここで大事なのは不満、やや不満という人が人数としても 100 人ぐらいいるということは、とても大きい数字だろうと捉えることができます。

イ、利用について

(松尾会長)

アもそうですが、イのところも無回答が多いですね。

(事務局)

アンケートが長かったのかと思いますが、一番前のページは答えられて、内側のページは白紙という方が結構いました。これは満足でもなければ不満足でもないというところの無回答ということ。利用しないわけでもない、どちらでもよいという方もいっぱいいます。実際白紙ではなくて、選んで○をされている方もいらっしゃるの、その方については意

見のないところが空白になっていて、無回答の数にバラつきがあるのは、アンケートに回答した方の意見が反映されているのではないかと思います。

(委員)

貸出期間の不満とやや不満の数値というのがありますが、遅延しての返却の率がわかると不満やや不満との数値が比べられるのかと思いますが。

(事務局)

出すのはむしろかしい数字かもしれないが、確認してみます。

(委員)

わかたけエリアに住んでいる人はもっと長く開けてほしいと思っている人が多い。

(事務局)

わかたけの開館時間が全体に比べて不満が多い。これは回答数が少ないので一人二人でずっと違ってしまう感じがしますね。

ウ、サービス

A 予約・リクエストサービスについて

特に意見なし

B インターネットサービスについて

(松尾会長)

操作が分からなくて使いづらいという意見。システム的にはバージョンアップしていると思うが。

(事務局)

同じ業者の端末なので、差異が目立つのだと思います。サービス内容としては新しくしたサービスはあまりないが、その分操作性が変わったという印象があるのでは。

(委員)

無線LANを使いこなせる人の年齢層はどうか。Wi-Fiとか使いこなしている人は、なかなかいないのではないのかなと思う。

(事務局)

年齢はクロス集計をすれば分かります。

(松尾会長)

無線LANの利用はメーカーが限られているんですね。

(事務局)

NTT東日本です。10～20分まで無料、それ以上使うには自宅でフレッツ光と契約しているか、自分の使うプロバイダとフレッツを使いたいという契約するか、時間制限なしで使うにはそうするしかない。自宅がNTT東日本のものでもそういうサービスを使いたいという契約が必要だと思うので、敷居が高いサービスになっているのかと思います。

(委員)

設定が大変なので、使いこなせる人はけっこう知識がないと難しい。

(事務局)

日常使っている人がここでもやってみようというサービスではあるかもしれませんが。図書館でやっているから始めてみようというのは、慣れた方でないと難しいかもしれません。以前から利用者の方から使えないのかという要望をいただいていたので、去年 11 月からレファレンス室で始めました。学習室でのパソコンの利用については、キーボードの打鍵の音がうるさいという意見があるので、レファレンス室の特定の場所で利用可能としています。

C 図書館で所蔵している本・CD 等の PR について

自由記入を見ると、満足は少ない。新刊情報をおいてあったのですか、と周知が足りないのかなという感じを受けました。おすすめ本の展示を参考にしているという意見もありました。

(松尾会長)

もっと目立つように展示してほしい。

(事務局)

中央館は新刊情報を新刊棚に提示しています。分館は壁に掲示したりしていますが、気が付かない方もいるかもしれません。

D 職員の対応について

(委員)

一人の職員の対応が全体の対応と取られるので、きちんと指導をしてほしい。

(委員)

無線 LAN のサービスを知らなかったとか、新刊がある場所が分からなかったとあるが、表示が大きく分かるようにしてあれば、職員に聞くことが減ってくると思います。

E、施設・設備・環境について

(松尾会長)

設備を新しくするのは予算を伴うので難しいと思いますが、利用者のマナーについてはやや不満 250 名、不満 77 名なので、何らかの形で利用者のマナーをよくする工夫が必要ではないかと思います。

(委員)

机が利用できる座席数と本・雑誌が利用できる座席数がわかぎりの数値が高いです。わかぎりがリニューアルして席を増やしていただいたのが、みんなうれしいと思っているということが反映されたと考えています。

(事務局)

わかぎりにつきましては、面積は変えないでやりくりして、机を置いて学習できる席を2席設けた。館内にもスツールを10脚ぐらい増やしました。外にテラスを作って5人ぐらいの席を2ヶ所作りしましたので、以前に比べれば席は増えたのかなと思いますが、要望自体は減らないのだろうと思います。

【問4】図書館が現在行っているサービスのうち、充実してほしいサービス

(事務局)

たとえば、来館が困難な方、障害を持っている方へのサービス、外国語資料のサービスについて、答申の検討段階でも、皆さんから御意見があったと思いますが、来館者調査でどのくらい出てくるか、来館者の意見としてどういうふうに捉えているか、ということを知りたかったということです。

(委員)

高齢者のところで、あまり意見が載っていないのですが、どんな要望があったのですか。

(事務局)

具体的なものはなかったようです。

高齢者へのサービスとしては、活字の大きな本(大活字本)が4棚ほどあって、高齢者の方でよく利用している方もいます。高齢者でも小さい活字の本を読む人もいるし、若い人の本を読む人もいますので、なかなか難しいと思います。今のところのイメージでは大活字本を考えています。

【問5】図書館が現在行っていないサービスのうち、要望するサービス

(松尾会長)

飲食可のスペース、自動販売機に反対するはどちらにも反対ですね。

(事務局)

そういう物自体図書館に必要なのではないかという意見もありました。

(松尾会長)

自動販売機は飲み物のことですね。

(委員)

業者が全部メンテナンスもやっていただいで、図書館の負担にならないのならいいと思いますが。

(松尾会長)

エントランスに置いておくにはいいと思いますが。

(事務局)

反対の方の意見は、図書館の本のそばで飲食すべきではない。インターネットカフェのような施設ではないので、図書館でそんなことは必要ない。強い口調で反対ですと書いて

いる方が何人かいました。

要望は 450 人という形で、出ている。しかしながら、反対意見も出ているということです。

(松尾会長)

館内の飲食はだめですとなっているんですね。

(事務局)

基本的にはだめです。ロビーでは可としています。

(松尾会長)

要望は多いので、何らかの形で要望に応えられるようなことを考えてもよいのでは。

(委員)

「騒がしくなるのでイベントは行わないでほしい」という意見は、何を対象に書かれているのですか。

(事務局)

具体的には書いていないのでわかりません。2階で講演会をすることが時々あるので、そういうことをさしているのか。通常のおはなし会はドアを閉めていますし、1階でやりますので。人形劇などは1階に音が響くこともあります。

(委員)

おはなし会をここでやると、学習室の方がそう思うこともあるのでしょうか。

(松尾会長)

参加型、交流型イベントとあるので、大きなイベントという印象。騒がしいという意味合いもある。

(事務局)

意見を挙げると出ますが、数はそんなに多くないです。

(松尾会長)

意見として出されると目立ってしまいますね。やむを得ないと思います。

【問6 自由記入】

(事務局)

前の設問で出たことに関してまた書いているものがあって、ここだけのものはそんなに多くはないです。

(松尾会長)

最後のところは改善を図るところは図る。褒めていただいているところはありがたいとただくということをお願いしたいと思います。AUの携帯電話から予約などの利用がうまくできないというのは。

(事務局)

障害が出ていて調査中です。意見としては何件かあります。

(委員)

会議室の開放をしてほしいというのは、どういうことですか。

(事務局)

地域会館と併設のわかぎり、わかたけ図書館では会議室を学習など自由に使えるスペースにしてもらえないかという要望です。地域会館でするので有料での利用になります。

[小学生へのアンケートの結果報告]

(松尾会長)

対象は小学生の来館者ということですか。

(事務局)

はい。小学生は近い図書館を利用していることがはっきり出ています。

(松尾会長)

非常に高い評価です。

(委員)

学童保育かふっさっ子の広場に行っているか、塾へ行く子がほとんどで、家に帰る子は少ないと思う。図書館に来る子は本当に本が好きな子。高い評価が出てくるのは当たり前かなと思います。図書館に来る時間が無いのです。

(松尾会長)

福生全体の小学生のうちの1割ということ。

(委員)

友だちとおしゃべりというのはどう答えているのか。図書館は静かなところと考えているのか、おしゃべりをする場所として考えて答えているのですか。

(事務局)

以前よりは何も借りないで帰る子は少ない。来る子は借りていくイメージがあります。行く場所がなくて図書館に来ている子は少ないです。

管理されない子どもの居場所がほしいのではないか。自由に集まれる場所は、意外とないのではないだろうか。今回わかぎり図書館でテラスを造って見ていると、ゲームをやっている子が多い。この中には本を読んでその後におしゃべりできるというものもある。

(松尾会長)

本日の議論を受けて報告書をよろしくお願ひしたい。

本日の議題はアンケートが中心ですが、その他、これからの基本計画の策定スケジュールについて説明いただいてまとめをしたいと思います。

(事務局)

現在アンケート集計を単純集計ですが説明して、御意見もいただいておりますので、それを含めた形で基本計画をまとめていくということになります。

文章化をして御意見を頂戴するのを9月と考えています。当初の予定では1回で御意見をうかがう予定でしたが、その聴取が1回でよいのかどうかと思います。教育委員会には10月に提出する予定です。

資料を事前に配り、次回9月14日（土）9時30分～
その日に終わらなければ、21日（土）に。
欠席の方は事前にご意見をいただくということにする。