

秘書広報課

秘書係
基地・渉外担当
広報係
市民相談係

秘 書 係

1 全国市長会

全国各市間の連絡協調と市政の円滑なる運営、進展を図り、地方自治の発展に寄与するため、行財政に関する調査研究及び国への要望等を行った。

総 会	1 回
関東支部総会	1 回

2 東京都市長会

各市間の連絡協調を図り、市政の円滑な運営と向上を期し、地方自治の発展に寄与するため、行財政に関する調査研究、都への要望、全国市長会その他各種団体との連絡調整を行った。

市長会議	11 回
部会議（福生市所属部会）	
厚生部会	3 回
総務文教部会	2 回

3 東京都市区長会

区長会とともに全国市長会を通じた国等への要望、意見具申、その他必要な事項についての調査研究及び連絡調整を行った。

総 会	1 回
-----	-----

4 東京都市助役会

各市間の連絡協調を図るとともに、行政上の諸問題の解決に向けて調査、研究、検討を行い、市長会へ具申した。

全体会議	3 回
------	-----

5 新都市連絡協議会

「新市制実現全国期成会」幹事6市（登別市、豊栄市、福生市、久居市、守山市及び新南陽市）によって構成され、行政上の諸問題について情報交換を行った。

全体会議	1 回（新潟県豊栄市）
------	-------------

基地・渉外担当

1 全国基地協議会

基地の実態調査及び研究をするとともに、基地所在に伴う税収の欠陥に関し、その対策について協議し、国に対して実行運動（要望・陳情）を行った。

- ・防衛施設周辺整備全国協議会との合同役員会及び合同正副会長会議 6回
- ・実行運動 3回
- ・組織団体 262 都市町村

2 防衛施設周辺整備全国協議会

基地所在により生ずる損失の補償、障害の防止又は軽減に関する調査研究をするとともに、その対策について協議し、国に対して実行運動（要望・陳情）を行った。

会議、実行運動は、全国基地協議会と同一歩調をとり、合同で行った。

- ・組織団体 290 市町村

3 横田基地に関する東京都と周辺市町連絡協議会

平成8年11月11日に、東京都と横田基地周辺の5市1町は、基地に起因する問題の解決に向け、連携・協議することを目的に連絡協議会を発足し、その対策について協議し、国及び米軍に対して要請行動を行った。

- ・要請行動 8回

4 基地対策関係要請等

横田基地の所在に係わる諸問題の解決並びに補助金、交付金獲得のため、独自の要請行動、連絡調整を行った。

年月	要 請 行 動	連 絡 調 整
4		横田防衛施設事務所長来庁
5	横田基地におけるジャイアントボイス機能試験の実施に対する抗議及び夜間飛行訓練の中止要請（東京都と周辺市町連絡協議会）	
6	横田基地における演習の実施に係る要請（東京都と周辺市町連絡協議会）	東京防衛施設局施設・事業部長来庁
7	・横田基地周辺対策費等の要請（市議会基地対策特別委員会） ・横田基地日米友好祭に関する要請（市・東京都と周辺市町連絡協議会）	
8		東京防衛施設局長来庁 東京防衛施設局施設・事業部長、施設調整官来庁 横田基地第374空輸航空団副司令官来庁
9		東京防衛施設局施設・事業部長来庁
10	・米空母艦載機による飛行訓練の中止要請（市・市議会・東京都と周辺市町連絡協議会）	
11	・正月三箇日及び日曜日等における飛行停止の要請（市・東京都と周辺市町連絡協議会） ・横田基地周辺対策費に対する要望（東京都と周辺市町連絡協議会）	東京防衛施設局長来庁 東京防衛施設局施設部長来庁
15.1	・米空母艦載機による飛行訓練の中止要請（市・市議会・東京都と周辺市町連絡協議会） ・横田基地における演習の実施に係る要請（東京都と周辺市町連絡協議会）	

5 横田基地内でのジャイアントボイス（大型拡声機）を使用した演習について

実施日	サイレン吹鳴回数	抗議・要請	苦情・問い合わせ
5月15日	1回	(5月16日) 横田基地に関する東京都と周辺市町連絡協議会を通じ、中止要請及び文書にて抗議。総務部長、秘書広報課長が基地へ出向き口頭で抗議 (6月11日) 市議会議長・基地対策特別委員会委員長連名で、基地司令官・東京防衛施設局長に文書にて抗議	170件を超える苦情
6月19日 ～ 6月21日	7回	(6月13日) 市長・市議会議長が基地に出向き抗議、その際に次の申し入れを実施した ・夜間と早朝のサイレン吹鳴は避けること。 ・サイレン吹鳴時に日本語で演習である旨放送をすること。 (6月14日) 横田基地に関する東京都と周辺市町連絡協議会を通じ同様の申し入れを実施	苦情 10件 問い合わせ 10件
8月13日 ～ 8月15日	5回	(8月8日) 市長が基地に出向き、副司令官に「サイレン吹鳴の回数削減・音量低減」をするように要請 (8月9日) 横田基地に関する東京都と周辺市町連絡協議会を通じ、ジャイアントボイスの音量を下げるよう、国及び基地広報部長に対し口頭で要請	苦情 2件 問い合わせ 4件
9月10日 ～ 9月12日	5回	(9月6日) 市より基地広報部に「回数削減・音量低減」するよう口頭にて要請	苦情無し 問い合わせ 1件
10月8日 ～ 10月10日	5回	(10月4日) 市より基地広報部に「回数削減・音量低減」するよう口頭にて要請	苦情・問い合わせともに無し
11月6日 ～ 11月14日	13回	(11月6日・11日) 演習が無通告で実施されたため、市として基地に対し口頭で抗議。また、横田基地に関する東京都と周辺市町連絡協議会を通じ、基地と国双方に抗議	苦情 13件 問い合わせ 20件
15年2月5日 ～ 2月6日	4回	(1月30日) 市より基地広報部に、「回数削減・音量低減」するよう口頭にて要請	苦情 1件 問い合わせ 4件
計	40回		苦情 196件超 問い合わせ 39件

6月の演習以降は、判明した日程について、市のホームページ、広報（広報での掲載は6月演習時について、情報入手後の掲載が日程上間に合わなかったため8月の演習より掲載）等によりその都度、事前に市民に周知した。

また、サイレン吹鳴後は、横田基地に演習である旨を確認し、防災行政無線によりお知らせした。

6 基地対策

(1) 平成14年度防衛施設庁補助事業

ア 3条（障害防止の工事の助成）・8条（民生安定施設の助成）関係

() は補助対象事業費

事 案 名		事業費 (千円)	補助額 (千円)	補助率	事業概要
第三小学校防音機能 復旧事業		(19,803) 33,484	17,821	9/10	工事 復温除1級 480㎡
第七小学校防音機能 復旧事業		(167,614) 178,888	145,011	9/10	工事 復温除1級 2,394㎡
第二中学校防音機能 復旧事業		(4,418) 6,308	3,975	9/10	実施設計 復温除1級 3,349㎡
つくし保育園防音機能 復旧事業		(741) 1,217	666	9/10	実施設計 復温除1級 218㎡
3条関係計	平成14年度	219,897	167,473		
	前年度	416,506	283,544		
市道幹線Ⅱ-5号線 改良事業		6,314	4,735	7.5/10	実施設計 L=1236.9m W=3.5m×2
下の川緑地(仮称) 新設事業		4,410	2,940	2/3	実施設計
		183,845	115,971		工事 約1,130m
		469,307	234,651	1/2	用地買収 3,816.94㎡
防衛施設周辺まちづくり 構想策定事業		10,005	9,005	9/10	まちづくり構想策定のための 基礎調査
民生安定施設改修(リニュー ーアル)調査事業		4,145	4,145	10/10	福生市民会館改修調査
8条関係計	平成14年度	678,026	371,447		
	前年度	641,276	328,259		
合 計		897,923	538,920		
前年度合計		1,057,782	611,803		

イ 9条（特定防衛施設周辺整備調整交付金）関係

事業名	事業費 (千円)	調整交付金 (千円)	事業概要
市民会館大ホール舞台改良事業	113,820	107,000	電動巻上げ機、幕開閉装置、絞り 緞帳等交換工事等
市営プールシャワー等改良事業	25,753	20,000	温水シャワー(4箇所)設置及び 管理棟塗装工事
	3,465	3,000	券売機3台購入
福東グランドフェンス等改良事業	13,173	13,000	フェンス嵩上げ工事
福東テニスコート改良事業	41,714	38,381	全天候オムニコートへの改良工事 7面から6面へ
中央排水区H-14その1整備事業	99,750	93,000	特殊推進工、径900mmL=116.3m 人孔築造工 2箇所
合 計	297,675	274,381	
前年度合計	303,922	273,687	

(2) 住宅防音工事の状況
ア 年度別工事戸数の推移

(単位:戸)

年 度(昭和)		50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	
戸 数		9	14	22	60	40	52	85	58	43	231	388	341	147	240	
内	新	一室	9	14	21	45	32	43	60	39	35	174	299	273	80	202
	規	二室	0	0	1	15	7	6	10	9	3	47	74	53	17	8
訳	小 計		9	14	22	60	39	49	70	48	38	221	373	326	97	210
	全室(追加)		—	—	—	—	1	3	15	10	5	10	15	15	50	30

年 度(平成)		元	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	合計	
戸 数		139	44	43	85	159	107	88	122	93	54	71	77	405	103	3,320	
内	新 規	一室	107	31	3	15	12	6	2	35	15	9	4	0	6	17	1,588
		二室	8	1	7	4	1	2	0	5	5	2	39	51	58	38	471
		三室	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	76	7	84
		四室	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	63	6	69
		五室	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	0	3	0	3
訳	小 計		115	32	10	19	13	8	2	40	20	11	43	52	206	68	2,215
	全室(追加)		24	12	33	66	146	99	86	82	73	43	28	25	199	35	1,105

*平成12年度新規防音工事から80W以上区域は最大5室まで

イ 工事の内訳及び達成率

(単位:戸)

区 分	対象世帯 数(推計) (A)	新		規	達成率 (%) (B)/(A)	追		加	合 計 (B)+(C)
		平成13年度迄	平成14年度	小計(B)		平成13年度迄	平成14年度	小計(C)	
80w 以上 区 域	964	784	30	814	84.4	544	17	561	1,375
75w 区域	2,300	1,363	38	1,401	60.9	526	18	544	1,945
合 計	3,264	2,147	68	2,215	67.9	1,070	35	1,105	3,320

W=WECPNL (加重等価継続感覚騒音レベル)

広 報 係

1 発行物等による活動

	発行日	発行部数	規格	内 容
広報ふっさ	毎月1日・15日 (月2回発行)	28,008部 (1回平均)	タプロイド判 2色刷 4～8ページ	市政及び施策、市及び各関係機関の事業、行事及び活動と地域社会の情報を提供し、市民間により良いコミュニティが育ち、市民生活の向上が図られるための媒体としての役割を担う。
声の広報	毎月1日・15日 (月2回発行)	11巻 (1回平均)	カセットテープ (60分)	視覚障害者(1・2級)を対象に「広報ふっさ」の内容を抽出して収録し、郵送により提供した。

2 福生市ホームページの運用

「福生市ホームページ」の内容を定期的に更新し、インターネットを通じ、広報紙を中心とした市政情報の提供をした。アクセス件数は、年間105,106件で、1日当り単純平均は、約288件
(参考：平成13年度年間アクセス件数59,488件・1日当たり単純平均約163件)

3 報道機関への対応

行政運営、各種イベントなどに関する情報を、新聞やテレビなどの報道機関に提供するとともに、年4回の市議会(定例会)の前に、定例記者会見を実施した。

市民相談係

1 一般相談

市民相談・問合せ

相談日 毎日午前8時30分から午後5時まで。(ただし、土曜、日曜日及び祝日は除く。)

年間相談・問合せ件数 5,368件

内訳 市政に関する相談・問合せ 988件

市政以外の相談・問合せ 4,380件

相談員 市職員

(1) 市政に関する相談・問合せ

関係課	件数(件)	割合(%)	関係課	件数(件)	割合(%)
議会事務局	4	0.4	都市計画課	4	0.4
企画調整課	10	1.0	地域整備課	5	0.5
財政課	2	0.2	土木課	31	3.1
秘書広報課	202	20.5	下水道課	2	0.2
総務課	163	16.6	水道事務所	12	1.2
文書職員課	13	1.3	会計課	2	0.2
市民課	59	6.0	選挙管理委員会事務局	0	0.0
課税課	37	3.8	教育・庶務課	7	0.7
収納課	13	1.3	指導室	10	1.0
保険年金課	16	1.6	学校給食課	2	0.2
地域振興課	51	5.2	社会教育課	14	1.4
環境課	159	16.1	スポーツ振興課	20	2.0
社会福祉課	24	2.4	市民会館兼公民館	31	3.1
介護福祉課	22	2.2	図書館	18	1.8
児童福祉課	8	0.8	合計	988	100.0
健康管理課	47	4.8	前年度合計	1,490	

(2) 市政以外の相談・問合せ

内容	件数(件)	割合(%)
各種相談関係	370	8.4
住宅関係	347	7.9
各種試験関係	37	0.8
各種手続関係	1,252	28.6
各種施設関係	255	5.8
地理案内	902	20.6
その他	1,217	27.9
合計	4,380	100.0
前年度合計	2,604	

2 特別相談

(1) 市民総合相談

日 時 平成14年10月16日(水) 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 商工会館2階・3階会議室

内容別相談件数

内 容	件 数 (件)	相 談 員
市 政 相 談	0	市 職 員
人 権 身 の 上 相 談	0	人権擁護委員
行 政 相 談	1	行政相談委員
法 律 相 談	6	弁護士
交 通 事 故 相 談	5	東京都交通事故相談員・弁護士
税 務 相 談	4	税理士
合 計	16	
前 年 度 合 計	12	

(2) 法律相談

相談日 毎月第1金曜日、第2・3・4水曜日

午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 市民相談室

相談員 弁護士

月別・内容別相談件数

(単位：件)

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計
借地・借家	3	1	2	1	3	3	1	4		2	3	1	24
相 続	6	1	2	5	2		4	2	2	2	3	5	34
離 婚	3	7	5	6	4	3	3	7	4	5	4	6	57
金 銭	6	4	4	4	5	8	9	5	6	6	4	2	63
不 動 産	2	1	1		3		3	1	1		1	1	14
交通事故		1		1				1					3
遺 言	1						1			1			3
倒 産		2	1	3									6
親子(扶養)				1					1		1		3
相 隣			1			1	1		1				4
境 界									2		2		4
登 記		1		1									2
その他	2	4	3	1	5	4	1	4	7	6	3	4	44
合 計	23	22	19	23	22	19	23	24	24	22	21	19	261
前年度合計	22	23	23	23	23	22	20	23	23	23	22	24	260

法律扶助協会多摩法律援助センター運営費補助金 150,000円

市民利用者数 延べ190人

(3) 人権身の上相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 商工会館2階会議室

相談員 人権擁護委員

月別相談件数（自宅相談を含む。）

（単位：件）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	1						1	1	3				6	5

(4) 行政相談

相談日 毎月第1水曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 商工会館2階会議室

相談員 行政相談委員

月別相談件数（自宅相談を含む。）

（単位：件）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	1		1		1	1	1		2	1		1	9	11

(5) 交通事故相談

相談日 毎月第3木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 市民相談室

相談員 東京都交通事故相談員、弁護士

月別相談件数

（単位：件）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	2		3	3	6	4	5	2	3	2	2	6	38	41

(6) 少年相談

相談日 毎月第3金曜日 午後9時から午後5時まで

場 所 市民相談室

相談員 警視庁立川少年センター指導員

月別相談件数

（単位：件）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	1		3	1									5	6

※ 15年1月より八王子少年センターの指導員に替わった。

(7) パートタイム相談・高齢者職業相談

相談日 毎月第2・3・4火曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 市民相談室

相談員 青梅公共職業安定所職員、東京都国分寺高齢者就業相談所職員

月別相談件数

(単位：件)

区分	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
パートタイム		23	32	28	22	8	17	17	24	9	-	-	-	180	216
高齢者職業		5	9	15	6	21	8	14	10	8	9	14	11	130	78

※ パートタイム相談は、青梅公共職業安定所の都合により12月の1回目をもって終了した。

(8) 登記相談

相談日 毎月第1木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 市民相談室

相談員 東京土地家屋調査士会西多摩支部会員、東京司法書士会福生支部会員

月別相談件数

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	1	5	3	2	1	4	5	3	4	1		3	32	23

(9) 税務相談

相談日 毎月(3月を除く。)第4木曜日 午後1時30分から午後4時30分まで

場 所 市民相談室

相談員 東京税理士会青梅支部所属の福生地区会員

月別相談件数

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	4	2			4	1	4	3		3	3	—	24	27

※ —：未実施

3 庁舎案内

年間案内件数 21,882 件

庁舎案内取扱件数

(単位：件)

案内先	件数	案内先	件数
市長室	10	児童福祉課	279
助役室	5	児童館	2
収入役室	4	健康管理課	229
議会事務局	80	都市計画課	492
企画調整課	31	地域整備課	72
財政課	1,084	土木課	392
情報システム課	27	下水道課	243

案 内 先	件 数	案 内 先	件 数
秘 書 広 報 課	814	水 道 事 務 所	256
総 務 課	902	会 計 課	1,228
文 書 職 員 課	508	監 査 委 員 事 務 局	0
市 民 課	4,379	選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	37
課 税 課	2,806	教 育 委 員 会	281
収 納 課	312	学 校 給 食 課	6
保 険 年 金 課	1,329	体 育 館	5
地 域 振 興 課	858	市 民 会 館 兼 公 民 館	14
環 境 課	2,489	図 書 館	61
リサイクルセンター	12	地 域 会 館	10
社 会 福 祉 課	580	第 二、三、四 庁 舎	234
介 護 福 祉 課	718	そ の 他	1,064
福 祉 セ ン タ ー	29	合 計	21,882

4 相談室利用状況

月別利用状況

(単位：件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15年 1	2	3	合計	前年度 合計
件数	19	18	21	24	19	23	18	21	23	17	15	19	237	243

5 市長への手紙

市民の様々な声を市政に集約し、市民に蜜着した行政を行うために、市民の要望、提案等を今後の施策の参考資料とした。

- ・期間 平成14年4月1日から平成15年3月31日まで
- ・投書数 151通
- ・件数 157件
- ・内容

(単位：件)

議会事務局関係	1	福祉部関係	16
企画財政関係	8	都市建設部関係	14
総務部関係	21	会計課関係	1
市民部関係	14	学校教育部関係	6
生活環境部関係	42	生涯学習部関係	34

特製ハガキを市内公共施設(21箇所)に配備するとともに、電子メール版ともあわせ広報5月号にPR文を掲載し、より多くの市民の声を集約できるよう努めた。

6 市民のご意見箱

市民の様々な声を聞く手法として、平成13年10月より『市民のご意見箱』というインターネット上の意見集約を実施した。

平成14年度の『お問合せ・ご意見箱』には、212件のメールが届き、関係部署より回答した。

内訳

(単位：件)

議会事務局	2	企画財政部	8	総務部	79
市民部	28	生活環境部	41	福祉部	17
都市建設部	6	学校教育部	6	生涯学習部	25

7 陳情・請願・要望書等

件数 55 件

- ・「有事法制関連三法案」に関する要望書等 7 件
- ・福祉行政について（特殊疾病患者福祉手当の存続に関する要望書等） 22 件
- ・教育行政について（福生市内の小中学生の不登校実態について等） 5 件
- ・住民基本台帳事務について（住基ネット稼動参加を見合わせる要望書等） 4 件
- ・財政措置について（平成 15 年度予算に対する要望書等） 8 件
- ・環境行政について（放置車両等の売却について等） 3 件
- ・その他（定住外国人住民の住民投票権付与を求める要望書等） 6 件

8 人権擁護委員

氏 名	住 所	任 期
神 谷 宜 徹	福生市大字熊川 716	13. 1. 1～14. 7. 30
木 村 シズ子	福生市志茂 71	13. 7. 1～16. 6. 30
大 野 聰	福生市加美平 3-37-6	13. 2. 1～15. 1. 31

9 行政相談委員

氏 名	住 所	任 期
森 田 進	福生市大字福生 251	13. 4. 1～15. 3. 31

10 弁護士

氏 名	住 所
井 上 励	東京都港区新橋 5-10-8 カチャ-センタ-ビル 7 階 新橋井上法律事務所
須 田 徹	東京都新宿区新宿 1-9-1 ネオックス新宿 8 階
鈴 木 喜久子	東京都千代田区区九段北 4-1-11 原鉄ビル 7 階
鈴 木 仁	東京都あきる野市上代継 318